

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGỌK BAY
Số: 24 QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Ngọk Bay, ngày 23 tháng 7 năm 2025

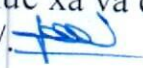
QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại phòng Tiếp công dân xã Ngọk Bay

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NGỌK BAY

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;
Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;
Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;
Căn cứ Luật Tố cáo ngày 12 tháng 6 năm 2018;
Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;
Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 6 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân;
Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Khiếu nại;
Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;
Căn cứ Quyết định số 23 /QĐ-UBND ngày 23/7/2025 của UBND xã Ngọk Bay về việc ban hành Quy chế tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã Ngọk Bay;
Xét đề nghị của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã Ngọk Bay.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Nội quy tiếp công dân tại phòng tiếp công dân xã Ngọk Bay.

Điều 2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã Ngọk Bay; các Phòng của UBND xã; Công chức tiếp công dân xã, các ban ngành, đoàn thể có liên quan, cán bộ, công chức xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. 

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở, ngành của Tỉnh; Ban tiếp công dân tỉnh;
- TT. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Ban TT.UBMTTQVN xã; Các đoàn thể xã;
- Trường thôn các thôn;
- Lưu: VT, UBND. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hải An

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGỌK BAY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

NỘI QUY

Tiếp công dân tại phòng tiếp công dân xã Ngok Bay

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 24 /QĐ-UBND, ngày 22.../7/2025
của Ủy ban nhân dân xã Ngok Bay)*

I. NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

1. Phòng Tiếp công dân của xã là nơi tiếp các công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị về chính sách, pháp luật thuộc trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết của xã.

2. Nghiêm cấm lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để xuyên tạc, vu khống, phát ngôn trái thuần phong mỹ tục, nếp sống văn minh nơi công cộng (như tranh cãi, chửi bậy, nói tục,...) hoặc lôi kéo, kích động, mua chuộc, cưỡng ép người khác tập trung đông người nhằm gây mất trật tự hoặc để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật khác.

3. Từ chối không đăng ký, không tiếp những trường hợp: Công dân ăn mặc phản cảm, uống rượu, bia và các chất kích thích, người tâm thần, người có những hành vi vi phạm nội quy tiếp công dân hoặc đã có Thông báo chấm dứt thụ lý nội dung các vụ việc đã được xem xét giải quyết đúng thẩm quyền.

4. Trong khu vực Trụ sở UBND xã (nói chung) và phòng tiếp công dân (nói riêng) nghiêm cấm mọi hành vi:

a. Gây rối trật tự công cộng, vu cáo, xúc phạm uy tín, danh dự của các cơ quan Nhà nước, người thi hành công vụ hoặc có hành động cản trở cán bộ làm công tác tiếp công dân làm nhiệm vụ.

b. Tự ý quay phim, chụp ảnh, ghi âm, căng treo khẩu hiệu, băng rôn, dán các loại giấy tờ lên tường trong phòng tiếp dân hoặc khu vực Trụ sở UBND, phòng tiếp công dân của xã.

c. Mang và sử dụng vũ khí, hung khí, chất gây cháy nổ.

II. ĐỐI VỚI CÔNG DÂN

1. Xuất trình giấy tờ tùy thân (và giấy ủy quyền nếu được ủy quyền), tuân thủ nội quy nơi tiếp công dân, chấp hành sự hướng dẫn của công chức Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân; cán bộ, công chức tiếp công dân, thực hiện nghiêm túc ý kiến trả lời và hướng dẫn của lãnh đạo trực tiếp tiếp công dân.

2. Công dân đến được tiếp theo thứ tự (đối với trường hợp đặc biệt sẽ do người chủ trì buổi tiếp công dân quyết định), phải trình bày trung thực sự việc, nói rõ yêu cầu, cung cấp tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo.

3. Trong trường hợp nhiều người khiếu nại, tố cáo về cùng một nội dung thì cử đại diện để trình bày (tối đa không quá 05 người).

4. Được quyền yêu cầu giữ bí mật về họ tên, địa chỉ, bút danh của mình trong trường hợp tố cáo.

5. Có thái độ đúng mực, tôn trọng người tiếp công dân; nghiêm cấm việc kích động, gây rối trật tự, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín, danh dự của cơ quan Nhà nước, người tiếp công dân, người thi hành công vụ. Giữ trật tự, vệ sinh chung; không tự do đi lại trong cơ quan;

6. Hết giờ làm việc hành chính, mọi công dân phải ra khỏi phòng tiếp công dân và Trụ sở UBND xã.

7. Các tổ chức, cá nhân đến phòng tiếp công dân phải chấp hành nghiêm chỉnh quy định của pháp luật và nội quy này, nếu vi phạm thì lực lượng Công an xã Ngọc Bay lập biên bản hành vi vi phạm, tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật.

III. ĐỐI VỚI CÁN BỘ TIẾP CÔNG DÂN

1. Trang phục phải chỉnh tề, đeo thẻ công chức, tự giới thiệu chức vụ của mình để công dân được biết. Chỉ được tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo tại nơi tiếp công dân, không được tiếp tại nhà riêng. Có thái độ đúng mực, tôn trọng, hướng dẫn đối với công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

2. Tiếp nhận các nội dung khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân. Hướng dẫn công dân trình bày rõ ràng, đầy đủ nội dung khiếu nại, tố cáo, cung cấp những tài liệu, chứng cứ liên quan đến vụ việc; đối với những trường hợp khiếu nại không thuộc thẩm quyền thì hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền, những nội dung tố cáo không thuộc thẩm quyền thì làm văn bản chuyển, những khiếu nại thuộc thẩm quyền thì làm thủ tục tiếp nhận, đồng thời báo cáo đề xuất với Thủ trưởng cơ quan có ý kiến chỉ đạo.

3. Giải thích, từ chối tiếp những người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về những vụ việc đã được kiểm tra, xem xét và đã có quyết định hoặc kết luận giải quyết của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật và đã được trả lời đầy đủ hoặc những người có hành vi vi phạm nội quy, quy chế tiếp công dân.

4. Giữ bí mật họ tên, địa chỉ, bút danh của người tố cáo khi người tố cáo yêu cầu.

5. Không gây phiền hà, sách nhiễu, cản trở công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị./.

