

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGỌK BAY

Số: /QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

Ngọk Bay, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ
giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã Ngọk Bay

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NGỌK BAY

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 06 năm 2025;
Căn cứ các Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ
về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa
và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo
Trung ương về phát triển khoa học và công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi
số, về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ nhanh, hiệu quả, đáp ứng yêu
cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy
định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc
trung ương và UBND xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung
ương;

Xét đề nghị của Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tại
Tờ trình số 13/TTr-HHC ngày 29/9/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ
tục hành chính (gọi tắt là *Tổ Ứng cứu*) gồm các ông (bà) có tên sau:

1. Tổ trưởng: Ông Nguyễn Quốc Việt, Đảng ủy viên, Phó Chủ tịch Ủy ban
nhân dân xã kiêm Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

2. Tổ phó: Ông Võ Minh Quang, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành
chính công xã.

3. Các thành viên:

- Ông Nguyễn Minh Tiên, Phó Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy
ban nhân dân xã.

- Ông A Sắt, chuyên viên Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân
dân xã.

- Ông Đặng Quốc Oai, chuyên viên Phòng Kinh tế xã
- Bà Hồ Thị Thu Hằng, công chức Phòng Văn hoá - Xã hội xã
- Bà Nguyễn Thị Linh, chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã
- Bà Lê Thị Quyên, chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã
- Bà Huỳnh Thị Thu Liễu, chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ Ứng cứu:

- Hỗ trợ người dân: Trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm phục vụ hành chính công của xã.
- Thực hiện các hoạt động ứng cứu, xử lý sự cố về công nghệ thông tin, phần mềm, thiết bị phục vụ tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính.
- Hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân khi thực hiện hồ sơ trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt.
- Đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã.
- Báo cáo kịp thời các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan, đơn vị cấp trên qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã; Trưởng các phòng: Kinh tế, Văn hóa – Xã hội; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và các ông, bà có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực Hội đồng nhân dân xã;
- Chủ tịch, các PCT.UBND xã;
- Mặt trận và các đoàn thể xã;
- Các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân xã;
- Lưu: VT, UB.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Hải An

