

Số: /BC-UBND

Ngọc Bay, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Kết quả cung cấp thông tin liên quan công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã Ngọc Bay năm 2025

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 1221/TTr-NV1, ngày 06 tháng 10 năm 2025 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo, cung cấp thông tin liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn;

Xét nội dung tham mưu của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã¹, Ủy ban nhân dân xã Ngọc Bay báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN VÀ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ.

Trong thời gian từ ngày 01/01/2025 đến nay, Ủy ban nhân dân xã Ngọc Bay đã tổ chức tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hằng tuần và ngày 15 hằng tháng; đồng thời, thực hiện tiếp công dân đột xuất trong tất cả các ngày làm việc theo quy định của Luật Tiếp công dân, với tổng số lượt tiếp: **13** lượt. Công tác tiếp công dân được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo tiếp nhận, lắng nghe và ghi nhận đầy đủ và trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân.

1. Tổng số đơn thư tiếp nhận: 16 đơn (gồm khiếu nại, kiến nghị, phản ánh).

2. Nguồn tiếp nhận: Tất cả các đơn được công dân gửi trực tiếp đến Ủy ban nhân dân xã; không có đơn do cơ quan cấp trên chuyển đến.

3. Kết quả giải quyết:

- Đã giải quyết **05** đơn thuộc thẩm quyền, đảm bảo đúng quy định của pháp luật².

- Quan làm việc, công dân xin rút **03** đơn³.

¹. Tại Tờ trình số: 46/TTr-VP ngày 09/10/2025.

² Các đơn: Trần Thanh Phương- Thôn Trung Nghĩa Đông; Khiếu Thị Hương- Phường Kon Tum; Đơn nặc danh về an ninh trật tự; Đơn quần chúng về an ninh trật tự; Hồ Thị Trường- Thôn 2.

³. Các Đơn: Hà Hùng- Thôn Trung Thành; Trần Hữu Phước- Phường Đăk Cẩm; Nguyễn Hoàng Dũng- Thôn Trung Nghĩa Đông.

- Đang trong thời hạn xem xét, giải quyết theo quy định: **07** đơn⁴.
- Không có đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tồn đọng, kéo dài thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã (có Phụ lục kèm theo).

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC.

Trong năm 2025, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn không phát sinh khó khăn, vướng mắc đáng kể. Các vụ việc được giải quyết đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, đúng pháp luật, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

Tuy nhiên, số đơn kiến nghị liên quan đến đất đai có chiều hướng gia tăng, đã gặp phải một số khó khăn, vướng mắc nhất định khi chính quyền địa phương 02 cấp đi vào hoạt động; quá trình xem xét, giải quyết cần có thời gian kiểm tra, xác minh, thu thập hồ sơ, tài liệu liên quan,... dẫn đến tiến độ giải quyết còn chậm.

Ủy ban nhân dân xã Ngọc Bay báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- Chủ tịch và các PCT. UBND xã;
- Văn phòng HĐND-UBND xã;
- Lưu: VT-UB.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hải An

⁴. Các Đơn: Trần Thị Sáu- Thôn 2; A- Thoai- Thôn Kon Rơ Bang 1; Phạm Thị Chín- Thôn Trung Thành; Nguyễn Thị Tuyết- Thôn 2; Y Sân- Thôn Măng La; Trần Thế Anh- Phường Đắk Cầm; Trần Hữu Phước- Phường Đắk Cầm;