

BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện Thông báo số 246/TB-VPCP ngày 12/5/2026
của Văn phòng Chính phủ trên địa bàn xã Ngọk Bay**

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 4431/UBND-KGVX ngày 18 tháng 5 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện nội dung Thông báo số 246/TB-VPCP ngày 12/5/2026 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận Phiên họp lần thứ ba năm 2026 của Ban Chỉ đạo Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, Ủy ban nhân dân xã Ngọk Bay báo cáo¹ kết quả triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

1. Xử lý các tồn tại, khó khăn liên quan đến hạ tầng số, dịch vụ công trực tuyến và Đề án 06:

1.1. Hạ tầng số và trang thiết bị: Đến nay, 100% cán bộ, công chức xã được trang bị máy tính kết nối internet băng thông rộng (*tốc độ cao 500Mb*) phục vụ công tác chuyên môn. Xã đã trang bị hệ thống mạng LAN nội bộ, bảo đảm kết nối liên thông hội nghị truyền hình trực tuyến 03 cấp (*Trung ương - tỉnh - xã*) ổn định qua 02 đường truyền chuyên dùng. Có 40/41 cán bộ, công chức được cấp và sử dụng thường xuyên chữ ký số chuyên dùng USB Token phục vụ chỉ đạo, điều hành². Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (*iOffice*) đã hoạt động ổn định, cung cấp 100% tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức (*bao gồm cả các đơn vị Trạm Y tế, các trường học*) thường xuyên thực hiện trao đổi văn bản trên hệ thống; Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp sử dụng ký số để ban hành văn bản trên hệ thống đạt hiệu quả, nhanh, kịp thời và hạn chế tối đa việc sử dụng văn bản giấy. Tỷ lệ văn bản đi số đạt 100 % (*trừ văn bản mang yếu tố bí mật nhà nước*).

1.2. Dịch vụ công trực tuyến 6 tháng đầu năm 2026: Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp nhận 2.328 hồ sơ (*trong đó: trực tuyến 1.748 hồ sơ, trực tiếp 513 hồ sơ*); số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 67.

+ Hệ thống Một cửa điện tử tỉnh tiếp nhận: 1.563 hồ sơ, đã giải quyết: 1.523 hồ sơ, *đạt 97,44% (trong đó giải quyết trước hạn: 1.494 hồ sơ; số hồ sơ trả quá hạn là 29 hồ sơ)*; số hồ sơ đang giải quyết: 40 hồ sơ.

+ Kết quả số hóa: Đạt tỷ lệ 100% đối với cả hai chỉ tiêu: Số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận (*2.328/2.328 hồ sơ*) và số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính (*2.274/2.274 hồ sơ*).

¹. Trên cơ sở tham mưu của phòng Văn hóa - Xã hội xã tại Công văn số 1049/CV-VHXXH ngày 19/6/2026.

². 01 công chức Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân đang đăng ký chữ ký số.

2. Chuẩn hóa, cập nhật, làm sạch dữ liệu chuyên ngành và chia sẻ dữ liệu:

2.1. Làm sạch và đồng bộ dữ liệu: Ủy ban nhân dân xã đã tập trung rà soát, thực hiện tốt việc cập nhật, khai thác và làm sạch các cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hộ tịch, bảo hiểm và an sinh xã hội. Đã cập nhật 75% mã định danh và thông tin liên quan của các đối tượng bảo trợ xã hội vào hệ thống chuyên ngành.

2.2. Triển khai định danh điện tử: Đối với công dân từ đủ 14 tuổi trở lên có 17.316/17.538 người đã được cấp căn cước/căn cước công dân, xác thực định danh điện tử 11.107/17.316 trường hợp (đạt tỉ lệ 64,14% so với trường hợp đã được cấp Căn cước).

3. Đẩy mạnh đào tạo kỹ năng số tại cơ sở và phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng:

3.1. Mạng lưới nhân lực cơ sở: Ủy ban nhân dân xã đã kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số và Đề án 06. Đồng thời, thành lập và duy trì hoạt động của 01 Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và 16 Tổ công nghệ số cộng đồng tại 16 thôn với tổng cộng 98 thành viên.

3.2. Kết quả đào tạo, phổ cập kỹ năng số: 100% thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng đã được tập huấn, hướng dẫn các kỹ năng số cơ bản³. Các tổ này đóng vai trò nòng cốt, thực hiện phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để đào tạo kỹ năng số, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNeID, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt. Các hoạt động này được đặc biệt ưu tiên triển khai sâu rộng tại các vùng đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn xã nhằm thu hẹp khoảng cách số. Hiện tại, Ủy ban nhân dân xã đang chỉ đạo phòng chuyên môn xây dựng Kế hoạch tổ chức tập huấn ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cho cán bộ, công chức, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, dự kiến tổ chức trong tháng 7 năm 2026.

Ủy ban nhân dân xã Ngọc Bay báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc xã;
- CVP, PCVP HĐND-UBND xã;
- Lưu: VT, VX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Anh Tuấn

³. Năm 2025: Xã đã tổ chức Lễ phát động phong trào "Bình dân học vụ số" và tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, kiến thức cho cán bộ, công chức, thành viên tổ công nghệ số cộng đồng về dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng "Bình dân học vụ số", app công dân C-Quảng Ngãi...