

BÁO CÁO

Tổng kết thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015

(Thông tin, số liệu tính từ ngày 01/01/2017 đến hết ngày 30/6/2026)

Kính gửi: Sở Tư pháp tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện Công văn số 1478/STP-XD&TCTHPL ngày 02 tháng 6 năm 2026 của Sở Tư pháp tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo tổng kết thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015, Ủy ban nhân dân xã Ngọk Bay báo cáo kết quả tổ chức triển khai trên địa bàn xã, cụ thể như sau¹:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI VÀ TỔ CHỨC THI HÀNH BỘ LUẬT DÂN SỰ NĂM 2015.

1. Công tác chỉ đạo, triển khai:

- Xã Ngọk Bay là địa bàn có diện tích rộng, dân cư phân bố không đồng đều, trong đó đồng bào dân tộc thiểu số chiếm tỷ lệ khá cao. Những năm gần đây, cùng với quá trình phát triển kinh tế - xã hội, chuyển đổi số và cải cách hành chính, các quan hệ dân sự phát sinh ngày càng đa dạng, đặc biệt là các giao dịch liên quan đến quyền sử dụng đất, thừa kế, vay tài sản, giao dịch thông qua chuyển khoản ngân hàng, mạng xã hội và các nền tảng điện tử. Điều này đặt ra yêu cầu phải tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến và tổ chức thi hành Bộ luật Dân sự nhằm bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người dân

- Sau khi Bộ luật Dân sự năm 2015 có hiệu lực thi hành, Ủy ban nhân dân xã đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Công tác tổ chức triển khai được thực hiện gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, công tác cải cách hành chính, công tác phổ biến giáo dục pháp luật và nhiệm vụ hòa giải ở cơ sở.

- Ủy ban nhân dân xã đã triển khai các văn bản chỉ đạo về việc thực hiện thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015; đồng thời lồng ghép nội dung thực hiện Bộ luật trong các chương trình, kế hoạch công tác hằng năm của địa phương. Các nội dung trọng tâm được triển khai gồm: tuyên truyền phổ biến pháp luật dân sự; hướng dẫn áp dụng pháp luật; hòa giải tranh chấp dân sự; chứng thực hợp đồng, giao dịch; tiếp công dân và giải quyết đơn thư liên quan lĩnh vực dân sự.

- Trong giai đoạn báo cáo, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành 75 văn bản chỉ đạo, kế hoạch triển khai, văn bản phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến Bộ luật Dân sự năm 2015 và các văn bản có liên quan. Nội dung các văn bản tập trung vào việc tăng cường trách nhiệm của các ban, ngành, đoàn thể trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao ý thức chấp hành

¹ Xét nội dung tham mưu của Văn phòng HĐND-UBND xã tại Tờ trình số 152/TTr-VP ngày 22/6/2026.

pháp luật dân sự; đồng thời thường xuyên chỉ đạo đưa nội dung Bộ luật Dân sự vào sinh hoạt Ngày pháp luật Việt Nam; lồng ghép trong các cuộc họp dân cư, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt đoàn thể nhằm nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

- Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân xã còn phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể như Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh tổ chức tuyên truyền các nội dung liên quan quyền sở hữu tài sản, nghĩa vụ dân sự, hợp đồng dân sự, thừa kế, bồi thường thiệt hại ngoài hợp đồng, vay tài sản, quyền nhân thân và trách nhiệm dân sự.

- Thông qua công tác chỉ đạo, triển khai, nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của Bộ luật Dân sự ngày càng được nâng lên; góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực dân sự tại địa phương.

2. Tổ chức thi hành.

2.1. Ban hành văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành và biện pháp cụ thể để tổ chức thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015:

- Căn cứ các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, Ủy ban nhân dân xã đã chủ động cụ thể hóa thành các kế hoạch và biện pháp tổ chức thực hiện phù hợp với tình hình thực tế địa phương.

- Trong giai đoạn từ năm 2017 đến tháng 6 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành: 10 Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật hằng năm; 07 văn bản triển khai thực hiện Ngày Pháp luật Việt Nam; 10 văn bản chỉ đạo tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở; 09 kế hoạch phối hợp tuyên truyền pháp luật với các đoàn thể.

- Công chức được giao nhiệm vụ thường xuyên tham mưu Ủy ban nhân dân xã rà soát các quy định có liên quan để triển khai thực hiện đúng quy định; đồng thời hướng dẫn các ấp, tổ hòa giải thực hiện các nội dung liên quan đến lĩnh vực dân sự.

- Việc triển khai Bộ luật Dân sự năm 2015 được gắn với thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân; bảo đảm các quyền dân sự cơ bản của công dân được thực hiện đúng quy định pháp luật.

2.2. Phổ biến, giáo dục Bộ luật Dân sự năm 2015:

- Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật được xác định là nhiệm vụ trọng tâm trong quá trình triển khai thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015. Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: tuyên truyền trực tiếp tại hội nghị; lồng ghép trong họp dân; thông qua hệ thống truyền thanh; phát tài liệu; thông qua hoạt động hòa giải ở cơ sở; tiếp công dân và giải quyết thủ tục hành chính.

- Kết quả thực hiện từ năm 2017 đến tháng 6 năm 2026: tổ chức khoảng 174 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật có nội dung liên quan Bộ luật Dân sự với khoảng trên 10.350 lượt người tham dự; tổ chức khoảng 36 cuộc tuyên

truyền chuyên đề về hòa giải tranh chấp dân sự, quyền và nghĩa vụ dân sự của công dân; phát trên 7.500 tờ gấp, tài liệu tuyên truyền pháp luật; thực hiện hơn 1.440 lượt phát thanh tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh xã; lồng ghép tuyên truyền khoảng hơn 390 cuộc họp dân cư ở các thôn.

- Nội dung tuyên truyền tập trung vào các quy định thiết thực, liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân như: giao dịch dân sự; hợp đồng vay tài sản; chuyển nhượng quyền sử dụng đất; quyền thừa kế; bồi thường thiệt hại ngoài hợp đồng; quyền sở hữu tài sản; nghĩa vụ trả nợ; quy định về lãi suất trong giao dịch dân sự; quyền nhân thân; hòa giải tranh chấp dân sự.

- Thông qua công tác tuyên truyền, nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của người dân ngày càng được nâng lên; nhiều tranh chấp được giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế đơn thư vượt cấp. Người dân ngày càng quan tâm hơn đến việc xác lập giao dịch bằng văn bản, thực hiện công chứng, chứng thực và lưu giữ giấy tờ liên quan nhằm bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của mình.

2.3. Hướng dẫn áp dụng; tiếp nhận và xử lý đề nghị, kiến nghị; tập huấn, bồi dưỡng, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ:

a) Hướng dẫn áp dụng Bộ luật Dân sự năm 2015:

- Ủy ban nhân dân xã thường xuyên hướng dẫn người dân thực hiện các quy định pháp luật liên quan đến giao dịch dân sự, hợp đồng dân sự, chứng thực, thừa kế, vay tài sản, xác nhận giấy tờ và các thủ tục hành chính có liên quan.

- Công chức được giao nhiệm vụ phối hợp các ngành chuyên môn hướng dẫn người dân thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định; đồng thời giải thích, tuyên truyền để người dân hạn chế thực hiện giao dịch dân sự bằng lời nói hoặc không có giấy tờ chứng minh.

- Trong giai đoạn báo cáo, Ủy ban nhân dân xã tiếp nhận và giải quyết khoảng hơn 12.380 hồ sơ chứng thực; chứng thực hơn 200 hợp đồng, giao dịch dân sự; hướng dẫn trên 2.850 lượt công dân liên quan đến tranh chấp dân sự, đất đai, thừa kế, vay tài sản; phối hợp giải quyết khoảng 158 vụ việc hòa giải liên quan tranh chấp dân sự.

- Các vụ việc hòa giải chủ yếu liên quan đến tranh chấp ranh giới đất, tranh chấp hợp đồng vay tài sản, tranh chấp thừa kế, mâu thuẫn phát sinh trong quan hệ hôn nhân và gia đình. Tỷ lệ hòa giải thành đạt khoảng 85%, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự tại địa phương.

b) Tiếp nhận và xử lý đề nghị, kiến nghị về Bộ luật Dân sự năm 2015:

- Ủy ban nhân dân xã thường xuyên tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan việc áp dụng pháp luật dân sự.

- Trong thời gian báo cáo, Ủy ban nhân dân xã đã tiếp nhận khoảng 144 lượt phản ánh, kiến nghị liên quan đến hợp đồng vay tài sản, chuyển nhượng quyền sử dụng đất, tranh chấp tài sản thừa kế, xác lập quyền sở hữu tài sản, bồi thường thiệt hại ngoài hợp đồng.

- Các phản ánh, kiến nghị đều được tiếp nhận, phân loại, hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định.

- Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các nội dung liên quan đến Bộ luật Dân sự được lồng ghép hướng dẫn cho công dân thông qua hoạt động chứng thực, xác nhận giao dịch, hòa giải ở cơ sở, tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Qua đó góp phần nâng cao nhận thức pháp luật và hạn chế tranh chấp phát sinh.

c) Tập huấn, bồi dưỡng, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ:

- Đề nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ, Ủy ban nhân dân xã quan tâm cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn chuyên môn nghiệp vụ do cấp trên tổ chức.

- Kết quả có khoảng 84 lượt cán bộ, công chức tham gia tập huấn liên quan lĩnh vực dân sự; 100% công chức chuyên môn được cập nhật văn bản pháp luật mới; kiện toàn 16 tổ hòa giải với tổng số 94 hòa giải viên; tổ chức 30 cuộc hướng dẫn nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở.

- Các hòa giải viên từng bước nâng cao kỹ năng hòa giải, kỹ năng vận động quần chúng và xử lý tình huống phát sinh tại cơ sở.

II. KẾT QUẢ THI HÀNH BỘ LUẬT DÂN SỰ NĂM 2015, ĐÁNH GIÁ ƯU ĐIỂM, BẤT CẬP, HẠN CHẾ.

1. Kết quả đạt được:

- Qua gần 10 năm triển khai thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015 trên địa bàn xã Ngọc Bay, nhìn chung các quy định của Bộ luật đã từng bước đi vào cuộc sống, tạo hành lang pháp lý quan trọng trong việc xác lập, thực hiện và bảo vệ quyền dân sự của cá nhân, tổ chức; góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

- Ủy ban nhân dân xã đã tập trung triển khai đồng bộ nhiều giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả thi hành Bộ luật Dân sự, đặc biệt chú trọng công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hướng dẫn áp dụng pháp luật; hòa giải tranh chấp dân sự ở cơ sở; tiếp công dân và giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến quyền dân sự của người dân.

- Nhận thức pháp luật dân sự của cán bộ, công chức và Nhân dân từng bước được nâng lên; người dân ngày càng quan tâm đến việc lập hợp đồng, văn bản thỏa thuận và thực hiện chứng thực theo quy định.

- Thời gian qua, việc triển khai thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015 trên địa bàn xã đã góp phần quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước ở cơ sở, từng bước xây dựng ý thức thượng tôn pháp luật trong Nhân dân. Các quy định của Bộ luật không chỉ tạo cơ sở pháp lý bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức mà còn góp phần điều chỉnh hài hòa các quan hệ dân sự phát sinh trong đời sống xã hội, hạn chế tranh chấp và vi phạm pháp luật.

- Trong quá trình thực hiện, nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của

cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn có nhiều chuyển biến tích cực. Người dân ngày càng quan tâm hơn đến việc xác lập các giao dịch dân sự bằng văn bản, thực hiện công chứng, chứng thực hợp đồng, giao dịch theo quy định pháp luật; từng bước hạn chế tình trạng giao dịch bằng lời nói hoặc thỏa thuận không có giấy tờ làm căn cứ pháp lý.

- Từ năm 2017 đến tháng 6/2026, Ủy ban nhân dân xã đã tiếp nhận và giải quyết khoảng hơn 12.380 hồ sơ chứng thực các loại, hơn 200 hợp đồng, giao dịch dân sự được chứng thực, khoảng 158 vụ việc hòa giải liên quan tranh chấp dân sự, đất đai, hôn nhân gia đình và vay tài sản, tỷ lệ hòa giải thành đạt khoảng 85%, tiếp nhận trên 2.850 lượt công dân đến liên hệ, hỏi đáp và hướng dẫn pháp luật dân sự.

- Thông qua công tác hòa giải ở cơ sở, nhiều vụ việc đã được giải quyết kịp thời, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo kéo dài hoặc vượt cấp. Hoạt động hòa giải góp phần củng cố tình làng nghĩa xóm, giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng dân cư và giảm áp lực cho cơ quan nhà nước cấp trên.

- Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật được thực hiện thường xuyên với nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với điều kiện thực tế địa phương. Nội dung tuyên truyền tập trung vào các quy định thiết thực, liên quan trực tiếp đến đời sống người dân như quyền sở hữu tài sản, quyền thừa kế, hợp đồng dân sự, vay tài sản, bồi thường thiệt hại ngoài hợp đồng, nghĩa vụ trả nợ, quyền nhân thân và các quy định liên quan giao dịch dân sự.

- Trong giai đoạn báo cáo, Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức khoảng 174 cuộc tuyên truyền pháp luật với trên 10.350 lượt người tham dự; thực hiện hơn 1.440 lượt phát thanh tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh xã.

- Các tổ hòa giải ở cơ sở được củng cố, kiện toàn thường xuyên. Hiện nay, toàn xã có 16 tổ hòa giải với 96 hòa giải viên. Đội ngũ hòa giải viên cơ bản phát huy tinh thần trách nhiệm, tích cực tham gia hòa giải các vụ việc phát sinh tại cộng đồng dân cư.

- Ngoài ra, công tác phối hợp giữa Ủy ban nhân dân xã với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể ngày càng chặt chẽ trong tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật dân sự; góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn.

2. Đánh giá.

2.1. Ưu điểm:

- Qua quá trình triển khai thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015, địa phương nhận thấy Bộ luật đã phát huy vai trò quan trọng trong việc hoàn thiện hệ thống pháp luật dân sự, tạo cơ sở pháp lý thống nhất để điều chỉnh các quan hệ dân sự phát sinh trong thực tiễn đời sống xã hội.

- Các quy định của Bộ luật Dân sự cơ bản phù hợp với yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội và điều kiện thực tế ở địa phương; bảo đảm tốt hơn quyền con người, quyền công dân và quyền tự do, tự nguyện cam kết, thỏa thuận của các

bên trong quan hệ dân sự.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Bộ luật Dân sự được Ủy ban nhân dân xã quan tâm thực hiện thường xuyên, kịp thời. Các nội dung triển khai được lồng ghép phù hợp với nhiệm vụ chính trị của địa phương, góp phần nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật có nhiều chuyển biến tích cực; nội dung tuyên truyền ngày càng thiết thực, bám sát các vấn đề phát sinh trong đời sống Nhân dân. Hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với từng nhóm đối tượng, từng địa bàn dân cư.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tư pháp từng bước được nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được nâng lên. Công chức Tư pháp - Hộ tịch cơ bản thực hiện tốt vai trò tham mưu Ủy ban nhân dân xã trong triển khai thi hành Bộ luật Dân sự.

- Hoạt động hòa giải ở cơ sở phát huy hiệu quả tích cực. Nhiều vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp được hòa giải thành ngay từ cơ sở, không để phát sinh thành điểm nóng hoặc khiếu kiện phức tạp.

2.2. Bất cập, hạn chế:

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật ở một số thời điểm chưa thật sự sâu rộng; hiệu quả tiếp cận ở một số nhóm đối tượng còn hạn chế, nhất là người dân ở vùng sâu, vùng xa hoặc người cao tuổi.

- Một bộ phận người dân còn hạn chế trong nhận thức pháp luật, chưa chủ động tìm hiểu các quy định liên quan quyền và nghĩa vụ dân sự của mình. Khi thực hiện giao dịch dân sự vẫn còn tình trạng mua bán, vay mượn tài sản bằng lời nói, không lập hợp đồng hoặc giấy tờ đầy đủ nên khi phát sinh tranh chấp rất khó giải quyết.

- Một số tranh chấp dân sự liên quan đất đai, thừa kế, vay tài sản có tính chất phức tạp, kéo dài nhiều năm; hồ sơ, giấy tờ liên quan không đầy đủ nên công tác hòa giải gặp nhiều khó khăn.

- Nguồn nhân lực làm công tác tư pháp ở cơ sở còn mỏng; công chức Tư pháp - Hộ tịch phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ nên có lúc ảnh hưởng đến chất lượng tham mưu và tổ chức thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Một số quy định của Bộ luật Dân sự khi áp dụng thực tế còn gặp khó khăn, đặc biệt đối với các giao dịch dân sự phát sinh thông qua mạng xã hội, giao dịch điện tử hoặc các quan hệ dân sự mới phát sinh trong nền kinh tế số.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ NGUYÊN NHÂN.

1. Khó khăn, vướng mắc liên quan đến quy định của Bộ luật Dân sự năm 2015:

1.1. Về tính thống nhất, đồng bộ:

a) *Với các văn bản luật khác có liên quan:* Một số quy định giữa Bộ luật Dân sự với Luật Đất đai, Luật Công chứng, Luật Nhà ở, Luật Hôn nhân và Gia

đình trong thực tiễn áp dụng còn có nội dung chưa thật sự thống nhất, gây khó khăn trong hướng dẫn và áp dụng pháp luật.

b) Nội dung điều khoản cụ thể của Bộ luật Dân sự năm 2015 còn bất cập, hạn chế: Một số quy định liên quan giao dịch dân sự bằng lời nói, hợp đồng vay tài sản không có tài sản bảo đảm hoặc không có giấy tờ chứng minh khi phát sinh tranh chấp rất khó xử lý.

1.2. Về tính phù hợp, khả thi với thực tiễn:

- Ở địa phương, nhiều giao dịch dân sự vẫn thực hiện theo tập quán quen biết, tin tưởng nên người dân không lập hợp đồng hoặc giấy tờ đầy đủ.

- Khi xảy ra tranh chấp, việc thu thập chứng cứ gặp khó khăn, ảnh hưởng đến công tác hòa giải và giải quyết vụ việc.

2. Khó khăn, vướng mắc trong thi hành Bộ luật Dân sự năm 2015:

- Địa bàn rộng, dân cư phân tán nên công tác tuyên truyền gặp khó khăn; kinh phí phục vụ công tác phổ biến giáo dục pháp luật còn hạn chế; khối lượng công việc của công chức Tư pháp - Hộ tịch ngày càng nhiều.

- Một số vụ việc tranh chấp dân sự có tính chất phức tạp, kéo dài nhiều năm, liên quan nhiều thế hệ trong gia đình hoặc phát sinh từ các giao dịch trước đây không có giấy tờ đầy đủ, gây khó khăn cho công tác xác minh, thu thập chứng cứ cũng như quá trình hòa giải ở cơ sở.

- Bên cạnh đó, sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin và các nền tảng giao dịch trực tuyến đã làm phát sinh nhiều quan hệ dân sự mới nhưng nhận thức của người dân về rủi ro pháp lý còn hạn chế.

3. Nguyên nhân:

3.1. Khách quan: Hệ thống pháp luật thường xuyên sửa đổi, bổ sung; điều kiện kinh tế của một bộ phận người dân còn khó khăn; sự phát triển nhanh của giao dịch điện tử phát sinh nhiều quan hệ dân sự mới.

3.2. Chủ quan: Công tác phối hợp tuyên truyền có lúc chưa đồng bộ; một số hòa giải viên kỹ năng xử lý tình huống còn hạn chế; người dân chưa chủ động tìm hiểu pháp luật và lưu giữ giấy tờ liên quan giao dịch dân sự.

IV. NHỮNG VẤN ĐỀ MỚI PHÁT SINH TRONG THỰC TIỄN.

1. Hiện nay, trên địa bàn xã phát sinh nhiều giao dịch dân sự thông qua mạng xã hội, chuyển khoản ngân hàng, ví điện tử... nhưng chưa có đầy đủ căn cứ pháp lý rõ ràng khi xảy ra tranh chấp.

2. Một số trường hợp lợi dụng giao dịch dân sự để thực hiện hành vi lừa đảo trên không gian mạng, vay tiền trực tuyến, huy động vốn trái phép gây thiệt hại cho người dân. Ngoài ra, tình trạng mua bán tài sản thông qua mạng xã hội nhưng không có hợp đồng, hóa đơn, chứng từ cũng phát sinh nhiều tranh chấp khó giải quyết.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ GIẢI PHÁP.

1. Đề xuất, kiến nghị hoàn thiện pháp luật:

- Tiếp tục rà soát, sửa đổi các quy định còn chồng chéo giữa Bộ luật Dân sự với các luật chuyên ngành.

- Hoàn thiện các quy định liên quan giao dịch điện tử, chứng cứ điện tử; có hướng dẫn cụ thể đối với giao dịch vay tài sản qua mạng xã hội; bổ sung quy định bảo vệ người dân trong các giao dịch dân sự trực tuyến.

2. Đề xuất, kiến nghị giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật:

- Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho công chức phụ trách Tư pháp - Hộ tịch và hòa giải viên cơ sở.

- Quan tâm bố trí kinh phí phục vụ công tác phổ biến giáo dục pháp luật; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tuyên truyền pháp luật; nâng cao chất lượng hoạt động hòa giải ở cơ sở.

- Tăng cường phối hợp giữa các ngành trong tiếp nhận, giải quyết tranh chấp dân sự; đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao ý thức người dân trong việc lập hợp đồng, giấy tờ khi thực hiện giao dịch dân sự.

Ủy ban nhân dân xã Ngọc Bay báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT. UBND xã phụ trách;
- Văn phòng HĐND-UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Anh Tuấn