

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BHXH TỈNH QUẢNG NGÃI

Số: /BHXH-TTHT
V/v tiếp tục cảnh báo về thủ đoạn giả mạo cơ
quan BHXH để lừa đảo người dân

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 30 tháng 12 năm 2025

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp tỉnh Quảng Ngãi;
- Công an tỉnh Quảng Ngãi;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu;
- Các Tổ chức hỗ trợ phát triển đối tượng tham gia;
- Các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ngãi liên tục nhận được nhiều phản ánh của người dân về việc các đối tượng giả danh cán bộ cơ quan BHXH gọi điện thoại, nhắn tin yêu cầu cập nhật thông tin hồ sơ hưu trí, Căn cước công dân (CCCD), mã số BHXH, tài khoản ngân hàng... với lý do tích hợp thẻ BHYT, đồng bộ dữ liệu, cập nhật ứng dụng VssID hoặc chi trả chế độ.

BHXH tỉnh Quảng Ngãi khẳng định: Đây là thủ đoạn lừa đảo nhằm chiếm đoạt thông tin cá nhân và tài sản của người dân. Cơ quan BHXH không gọi điện thoại, không nhắn tin, không yêu cầu người dân cung cấp thông tin cá nhân, CCCD, tài khoản ngân hàng qua điện thoại, đường link hoặc mạng xã hội để thực hiện các thủ tục về BHXH, BHYT.

Để kịp thời phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi lừa đảo, BHXH tỉnh Quảng Ngãi đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường phối hợp một số nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, cảnh báo đến người dân trên địa bàn (qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở, bảng tin, mạng xã hội, họp thôn/tổ dân phố...) về thủ đoạn giả danh cán bộ BHXH yêu cầu cập nhật CCCD, thông tin cá nhân.

2. Khuyến cáo người dân tuyệt đối không cung cấp CCCD, mã số BHXH, thông tin tài khoản ngân hàng; không truy cập đường link lạ, không làm theo hướng dẫn của các đối tượng tự xưng là cán bộ BHXH qua điện thoại, tin nhắn.

3. Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin, giải quyết thủ tục về BHXH, BHYT, người dân liên hệ trực tiếp cơ quan BHXH gần nhất hoặc thực hiện trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam, ứng dụng VssID - BHXH số; các giao dịch qua kênh chính thức không thu phí.

Trường hợp phát hiện dấu hiệu giả mạo, lừa đảo, đề nghị người dân kịp thời thông báo cho cơ quan Công an hoặc cơ quan BHXH để phối hợp xử lý theo quy định.

Mọi giao dịch, cập nhật, điều chỉnh thông tin của người tham gia chỉ được thực hiện qua các kênh chính thống sau:

- **Cổng Dịch vụ công Quốc gia:** <https://dichvucong.gov.vn>
- **Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam:** <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>
- **Ứng dụng VssID - BHXH số.**
- **Trực tiếp tại trụ sở cơ quan BHXH tỉnh, BHXH các cơ sở.**

BHXH tỉnh Quảng Ngãi kính mong các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, góp phần bảo vệ thông tin cá nhân và quyền lợi hợp pháp của người dân trên địa bàn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH Việt Nam
- UBND tỉnh Quảng Ngãi
- Ban TTHT BHXH VN;
- Giám đốc BHXH tỉnh (b/c);
- Các PGĐ BHXH tỉnh;
- Các phòng NV BHXH tỉnh;
- BHXH các cơ sở;
- Lưu: VT, TTHT.

(b/c)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tấn Sang